



Informazioni Ambientali 2017 approvate il 27 giugno 2018

(Le informazioni riportate scaturiscono dall'analisi delle performance aziendali e si riferiscono a tutti gli ambiti in cui l'azienda opera.)

Adottare comportamenti più responsabili è la grande sfida di oggi. Pensando non solo alle Comunità in senso geografico, ma abbracciando un concetto più esteso che valorizza le aggregazioni di soggetti aventi comuni obiettivi, SFL attua una strategia di sviluppo capace di soddisfare le esigenze economiche, sociali ed ambientali. La sua integrazione nei sistemi, nelle politiche, nei processi produttivi e nel processo decisionale, aiuta a definire e raggiungere i propri obiettivi di sviluppo sostenibile.

✓ DANNI CAUSATI ALL' AMBIENTE (EVENTI ACCERTATI O RISCHI POTENZIALI)

Allo stato attuale, nel merito non sussistono eventi negativi accertati né rischi potenziali legati alla situazione di specie. **Nessun danno ambientale è stato generato e nessuna violazione della normativa in tema di gestione rifiuti è stata accertata.**

✓ SANZIONI O PENE DEFINITIVE INFLITTE ALL'IMPRESA PER I REATI O DANNI AMBIENTALI

Allo stato attuale, nel merito non sussistono sanzioni o pene definitive inflitte all' impresa per reati o danni ambientali. **Nessun tipo di importo è stato riconosciuto per reati o danni ambientali.**

✓ EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA (EX LEGGE 316/2004)

Tutte le emissioni in azienda sono collegate al normale svolgimento delle attività.

✓ TUTELA RISORSE NATURALI - RESPONSABILITA' AZIENDALE

SFL si propone come azienda attenta ai temi della Sostenibilità Ambientale e ogni azione è volta all'uso razionale e sostenibile delle risorse naturali. **Nessun evento è stato accertato in termini di Responsabilità Aziendale.**

✓ RISCHI DERIVANTI DA CAUSE DI RISARCIMENTO PER DANNI AMBIENTALI NONCHE' EVENTUALE ESISTENZA DI COPERTURE ASSICURATIVE

La Società, nonostante non svolga attività con potenziale impatto sul territorio e sull'ambiente, è comunque focalizzata sulla riduzione degli sprechi delle risorse ed opera sempre nel rispetto delle migliori pratiche di tutela ambientale elaborate sia a livello nazionale che internazionale, attenendosi a logiche di prevenzione del rischio, nonché di riduzione e minimizzazione degli impatti ambientali. **Allo stato attuale nessun evento è stato accertato nella fattispecie.**

✓ INVESTIMENTI AMBIENTALI E COSTI AMBIENTALI

Rispettare le norme cogenti, valutare le performance nel loro percorso di sviluppo sostenibile e misurare i livelli raggiunti, preservare e migliorare l'ambiente nonché l'uso responsabile delle risorse, la coesione sociale e il benessere è il nostro grosso impegno sostenibile attuato in ogni processo aziendale.

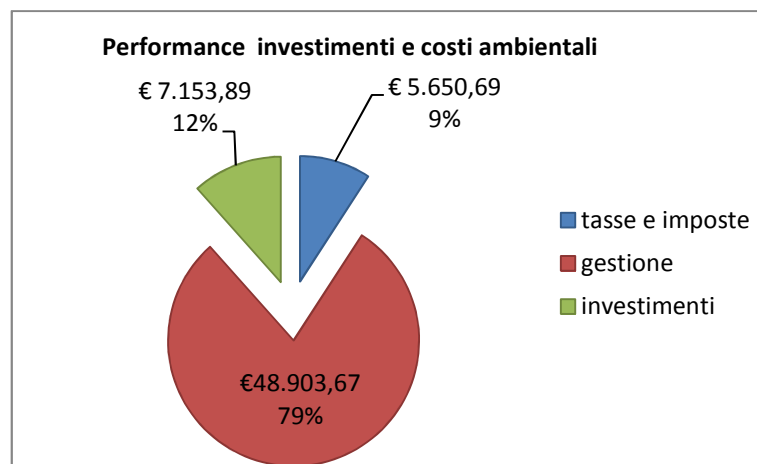
Di seguito riepilogo delle azioni intraprese :

- Immagine aziendale con reale impegno ambientale
- Piani di miglioramento per la riduzione della produzione di rifiuti;
- Investimenti in protocolli di pulizia;
- Perfezionamento di un sistema unico di rilevazione, monitoraggio dei dati ambientali che vede coinvolte tutte le aree di business, per assolvere alle esigenze di reporting ambientale interne ed esterne a SFL;
- Continua attività formativa e informativa di tutto il personale;
- Coinvolgimento di tutti gli stakeholder.

Costi e investimenti sostenuti per il 2017:

Tasse e imposte	Sistri	€ 1.750,00	
	Albo gestori ambientali	€ 700,00	
	Albo Trasportatori CT	€ 316,69	
	Contributo Conai	€ 0,00	€ 5.650,69
	Tari	€ 2.884,00	
	Pratiche Amministrative - Vidimazioni	€ 0,00	
	Verifiche Enti Pubblici	€ 0,00	
Gestione	Consulenze Specialistiche	€ 4.750,00	
	Altre Consulenze in tema ambientale	€ 312,00	
	Associazioni di Categoria	€ 2.500,00	

	Varie	€ 246,00	
	Allestimenti	€0,00	€ 48.903,67
	Noleggio Containers	€ 3.312,00	
	Fornitura	€0,00	
	Oneri gestione rifiuti (trasporto e smaltimento e certificati di analisi)	€ 12.433,04	
	Personale Preposto	€ 25.350,63	
	Omaggi	€0,00	
Investimenti	Certificazioni SGA	€ 4.505,00	€ 7.153,89
	Attività Formative	€ 2.648,89	



✓ **POLITICHE DI SMALTIMENTO E RICICLAGGIO DEI RIFIUTI, SE RILEVANTI**

La gestione dei rifiuti è l'insieme delle politiche, procedure/metodologie volte a gestire l'intero processo dei rifiuti, dalla loro produzione fino alla loro destinazione finale coinvolgendo quindi la fase di raccolta, trasporto, trattamento (recupero o smaltimento) fino al riutilizzo/riciclo dei materiali di scarto, nel tentativo di ridurre i loro effetti sulla salute umana e l'impatto sull'ambiente.

La corretta gestione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, di origine urbana o speciale, è alla base dei nostri principi ispiratori. Secondo tale principio SFL adotta misure preventive favorendo la riduzione della produzione e della pericolosità dei rifiuti e facilitandone il riutilizzo, il riciclo e altre operazioni di recupero attraverso alcune fasi:

- Acquisto di prodotti GREEN;
- Applicazione disciplinata della raccolta differenziata all'interno degli uffici;
- Gestione corretta dei propri rifiuti nell'ufficio e nei cantieri;
- Affidamento della gestione di propri rifiuti a fornitori specializzati;
- Predilezione di fornitori certificati.

✓ **CERTIFICAZIONI (SA 8000; ISO 14001; ISO 9001; OHSAS 18001)**

Oggi più che mai chi si occupa di definire strategie aziendali deve saper costruire una struttura solida su cui fare affidamento per proteggere e far crescere il proprio business ed assicurare alla propria organizzazione un futuro sostenibile. SFL è dotata di un Sistema Integrato (Qualità, Ambiente, Etica e Sicurezza) quale mezzo per il conseguimento degli obiettivi stabiliti. Il Sistema Integrato è strutturato in modo da prevedere un adeguato controllo di tutti i processi operativi che influiscono sulla qualità del servizio, in un'ottica di sempre maggior orientamento al cliente, alla sicurezza dei lavoratori ed alla tutela ambientale. I principi fondamentali della politica del Sistema Integrato sono:

- la soddisfazione del cliente;
- l'attenzione agli aspetti sociali ed ambientali;
- la sicurezza per il personale e del Cliente;
- l'efficienza nella prestazione del servizio;
- la qualità delle forniture e degli appalti;



Informazioni Ambientali 2017 approvate il 27 giugno 2018

(Le informazioni riportate scaturiscono dall'analisi delle performance aziendali e si riferiscono a tutti gli ambiti in cui l'azienda opera.)

- il miglioramento continuo;
- il rispetto del Codice Etico;
- il rispetto e la valorizzazione delle persone;
- l'attenzione e il governo dei rischi, a fronte di un'analisi continua del contesto dell'organizzazione e delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- l'innovazione e il cambiamento;
- lo sviluppo sostenibile;
- la responsabilità e la cooperazione con la comunità degli stakeholder.

La politica del Sistema Integrato è condivisa da tutto il personale operante all'interno di SFL e ha creato forti sinergie tra le strutture operative. Si segnala altresì che SFL per quanto attiene le norme ISO 9001, ISO 14001 e SA8000, ha effettuato il passaggio alle edizioni 2014 e 2015, aggiornando il proprio sistema di gestione sulla base dei nuovi requisiti normativi. In particolare, il Sistema di Gestione è stato ridefinito sulla base di un'unica struttura che prevede lo svolgimento dell'Analisi dei Rischi legati all'operatività e ai prodotti/servizi offerti sulla base dell'analisi del contesto interno ed esterno dell'azienda. È stata, pertanto, sviluppata una metodologia per l'individuazione e la valorizzazione di tali rischi, poi applicata a ciascun processo interessato. A partire dai rischi individuati è stata inoltre riesaminata la documentazione ed è stata valutata l'applicabilità e l'adeguatezza della stessa in relazione a vari fattori quali la complessità dei processi e la competenza del personale, sempre in relazione ai rischi individuati. L'Ente di Certificazione ha riconosciuto la validità dell'approccio e dei risultati ottenuti rinnovando, con il passaggio alle nuove norme, le Certificazioni presenti in SFL. Di seguito si riporta tabella a confronto anno 2016 e 2017 per le aree di business e siti certificati:

- Campi certificati ○ Campi non certificati

STANDARD APPLICATI	ISO 9001	SA 8000	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 9001	SA 8000	ISO 14001	OHSAS 18001
	2016	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2017
SERVIZI	2016	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2017
Pulizia e Igiene Ambientale	●	●	●	●	●	●	●	●
Pulizia e Sanificazione Ospedaliera	●	●	●	●	●	●	●	●
Derattizzazione e Disinfestazione	●	●	●	●	●	●	●	●
Giardinaggio	●	●	●	●	●	●	●	●
Portierato, Reception, Vigilanza non armata	●	●	●	●	●	●	●	●
Assistenza alla persona	●	●	●	●	●	●	●	●
Ristorazione Collettiva Assistenziale	●	●	●	●	●	●	●	●
Lavanderia	●	●	●	●	●	●	●	●
Gestione Centralino, Call Center	●	●	●	●	●	●	●	●
Servizi di Ausiliario Tecnico-Amministrativi	●	●	●	●	●	●	●	●
LOGISTICA	2016	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2017
Autobus e Autovetture con Conducente	●	●	●	●	●	●	●	●
Servizio Scuolabus	●	●	●	●	●	●	●	●
Trasporto Disabili	●	●	●	●	●	●	●	●
Facchinaggio Interno ed Esterno	●	●	●	●	●	●	●	●
Raccolta e Trasporto Rifiuti	●	●	●	●	●	●	●	●
Intermediazione Di Rifiuti	●	●	●	●	●	●	●	●
FACILITY MANAGEMENT	2016	2016	2016	2016	2017	2017	2017	2017
Global Services	●	●	●	●	●	●	●	●
Manutenzione Immobili	●	●	●	●	●	●	●	●
Manutenzione Impianti Tecnologici	●	●	●	●	●	●	●	●
Manutenzione Aree Verdi	●	●	●	●	●	●	●	●
Servizi Tecnici	●	●	●	●	●	●	●	●
Sorveglianza Attiva Antincendio	●	●	●	●	●	●	●	●

La totale copertura delle aree di business (rif. TABELLA 2016/2017) dalle certificazioni aziendali presenti in Azienda ISO 14001, SA8000, ISO 9001 E OHSAS 18001 assicurano il rispetto e la conformità alle normative vigenti e ai principi della nostra politica ispirata al concetto di sviluppo.

SFL qualsiasi sia il contesto in cui si trova ad operare, si impegna ad identificare i valori rilevanti rispetto agli obiettivi del proprio business, i cosiddetti Asset chiave, e definisce la loro scala di importanza. L'efficacia del nostro Sistema si misura nella sua capacità di supportare l'intera organizzazione proteggendo al meglio gli Asset strategici individuati.