

Informazioni Ambientali 2015 approvate il 24 giugno 2016

(Le informazioni riportate scaturiscono dall'analisi delle performance aziendali e si riferiscono a tutti gli ambiti in cui l'azienda opera.)

Services Facility Logistics Soc. Coop.

Settori di Accreditamento: 28, 30, 31, 35, 38, 39. MULTISERVIZI

SFL auspica che, anche attraverso l'adozione delle indicazioni contenute nel presente documento, possa migliorare la qualità e la consistenza dell'informativa sull'ambiente fornita nella Relazione sulla gestione. L'informativa ambientale viene collocata all'interno del sistema di bilancio in quanto intesa come una delle molteplici e possibili analisi necessarie ai fini della comprensione dell'andamento dell'impresa.

La società ha il dovere di compiere un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione aziendale in una chiave di ricerca attuale e prospettica, puntuale ed obiettiva calibrandola funzionalmente in considerazione delle esigenze informative degli stakeholders.

Il contenuto è proteso ad evidenziare tanto le variabili di successo, quanto quelle di rischio, sia i risultati storici, sia quelli prospettici ma idonei ad assicurare la corretta percezione dello Status aziendale.

✓ **DANNI CAUSATI ALL'AMBIENTE (EVENTI ACCERTATI O RISCHI POTENZIALI)**

Nessun danno ambientale è stato generato nessuna violazione della normativa in tema di gestione rifiuti è stata accertata.

✓ **SANZIONI O PENE DEFINITIVE INFLUITE ALL'IMPRESA PER I REATI O DANNI AMBIENTALI**

Nessun tipo di importo è stato riconosciuto per reati o danni ambientali.

✓ **EMISSIONI GAS AD EFFETTO SERRA (EX LEGGE 316/2004)**

Tutte le emissioni in azienda sono collegate al normale svolgimento delle attività. Approfondite informazioni e indici sulle emissioni prodotte specificatamente dalla combustione di combustibili fossili derivanti dall'utilizzo di mezzi aziendali, e, indici di eco-efficienza nonché politiche di riduzione sono riportate nel Documento Bilancio di Sostenibilità.

✓ **TUTELA RISORSE NATURALI- RESPONSABILITA' AZIENDALE**

SFL si propone come azienda attenta ai temi della Sostenibilità Ambientale e ogni azione è volta all'uso razionale e sostenibile delle risorse naturali. E' stata posta una maggiore attenzione alla pianificazione e attuazione dei sistemi di controllo periodico, audit tecnici e di conformità e alla definizione di obiettivi. Per le fonti idriche utilizzate nei processi produttivi le informazioni allo stato attuale hanno carattere esclusivamente di stima pertanto non consentono di acquisire elementi validi ai fini di una definitiva valutazione del grado di probabilità del verificarsi dell'evento e delle sue eventuali conseguenze quantitative.

Nessun evento è stato accertato in termini di Responsabilità Aziendale.

✓ **RISCHI DERIVANTI DA CAUSE DI RISARCIMENTO PER DANNI AMBIENTALI NONCHE' L'EVENTUALE ESISTENZA DI COPERTURE ASSICURATIVE**

Come le altre società del settore SFL è soggetta a numerose leggi e regolamenti per la tutela dell'ambiente a livello nazionale, regionale e locale ivi incluse convenzioni e protocolli previsti dalle normative volontarie. Il rischio di costi e di responsabilità ambientali è insito nell'attività pertanto i relativi costi sono accantonati quando è probabile l'esistenza di una passività onerosa e l'ammontare può essere stimato attendibilmente. Sebbene SFL attualmente non ritenga che vi saranno effetti negativi particolarmente rilevanti sul bilancio, dovuti al mancato rispetto della normativa ambientale, anche tenuto conto degli interventi già effettuati, delle coperture assicurative stipulate, tuttavia non può essere escluso con certezza che SFL possa incorrere in ulteriori costi o responsabilità. Allo stato attuale delle conoscenze è impossibile prevedere gli effetti dei futuri sviluppi tenuto conto dei seguenti aspetti introduzione di nuove leggi e regolamenti, la possibilità di controversie e la difficoltà di determinare le eventuali conseguenze anche in relazione alla responsabilità di altri soggetti e ai possibili indennizzi.

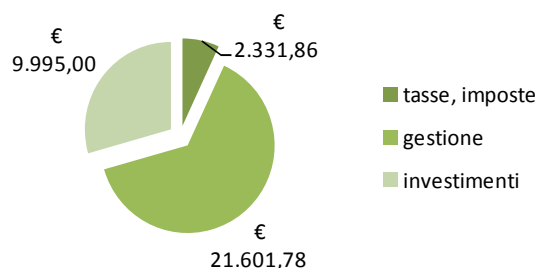
✓ **INVESTIMENTI AMBIENTALI**

L'esposizione descrittiva delle iniziative attuate è accompagnata da alcune informazioni di carattere quantitativo; una completa informativa sulla riduzione dell'impronta ambientale è presente nel Documento Bilancio di Sostenibilità. L'azienda rimanda la trattazione dei propri progetti di investimento e innovazione in tema ambientale alla Sezione "Sostenibilità" del proprio sito internet. La nostra azione sostenibile si misura anche nell'impegno profuso allo sviluppo e attuazione di programma e azioni sui temi di maggiore criticità ambientale, in relazione ai differenti contesti territoriali in cui si opera.

Investimenti avviati

- Adesione al Centro Nazionale di Coordinamento nonché associazione di categoria in materia di diritto dell'ambiente per il servizio di Start-UP Studio e Analisi della posizione amministrativa dell'azienda in rapporto alla normativa vigente e ai prevedibili sviluppi, e verifica della corretta esecuzione degli adempimenti amministrativi attraverso il portale WASTENET;
- Piani di miglioramento per la riduzione del conferimento in discarica e lo sviluppo di altre forme di trattamento e smaltimento;
- Sistemi di monitoraggio e di controllo nella maggior parte dei siti produttivi delle emissioni in atmosfera e in tutti gli altri comparti ambientali, suolo e scarichi idrici;
- Realizzazione di un sistema unico di monitoraggio e raccolta dei dati ambientali che vede coinvolte tutte le aree di business, per assolvere alle esigenze di reporting ambientale interne ed esterne a SFL.
- Mappatura delle competenze e attività formative e informative (Training) di tutto il personale preposto alla gestione dei rifiuti in Azienda ai sensi del (D.lgs. 152/2006 pt.IV e s.m.i e secondo quanto previsto dalle normative vigenti in tema ambientale)
- Avvio di numerose collaborazioni e partnership di valore con enti pubblici e privati, aderendo ad associazioni e/o coordinamenti costituendo reti di impresa finalizzate allo sviluppo di specifici segmenti di mercato e/o prodotto affidabili e responsabili (Legge 125/2015 art.11 comma 16 bis);
- Ridefinizione di apposita area per la movimentazione rifiuti con nuova destinazione d'uso delle superfici/ metrature assoggettate al tributo TARI, nonché ricalcolo dell'ammontare della stessa tassa con rimborso delle somme versate in eccedenza;
- adozione di un [Modello di Organizzazione](#), Gestione e Controllo conforme ai requisiti del D.Lgs. 231/2001;

✓ **COSTI AMBIENTALI**



✓ **POLITICHE DI SMALTIMENTO**

Indicazioni specifiche sulle iniziative di smaltimento e riciclaggio dei rifiuti realizzate in risposta alla normativa in vigore e all'educazione ambientale verranno proposte attraverso campagne informative dedicate alla conoscenza delle caratteristiche e delle fonti produttive dei rifiuti. L'adesione a strutture didattiche territoriali che svolgono attività di educazione allo sviluppo sostenibile volte a informare, documentare, e animare ci permetterà attraverso un percorso partecipato di attivare visite guidate in sede finalizzate alla comprensione dell'importanza della tutela ambientale

✓ **CERTIFICAZIONE DI SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**

Nella definizione e nell'attuazione della strategia e dei programmi di Sostenibilità, l'Azienda oltre a ispirarsi alle linee guida emanate dai principali organismi di indirizzo e standardizzazione tiene conto anche dei principali standard internazionali specifici per i diversi stakeholders:

- Le certificazioni ISO 9000 E ISO 14000 a garanzia della qualità del servizio per i clienti e del rispetto per l'ambiente;
- Lo standard del Social Accountability 8000 (SA8000) finalizzato a favorire il rispetto dei diritti umani e delle condizioni di lavoro da parte delle aziende e della loro filiera di fornitura;
- La certificazione OHSAS 18001 a garanzia della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Di seguito si riporta tabella a confronto anno 2014 e 2015 per le aree di business e siti certificati:

● Campi certificati

○ Campi non certificati

STANDARD APPLICATI		ISO 9001	SA 8000	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 9001	SA 8000	ISO 14001	OHSAS 18001
Services Facility Logistics Soc. Coop. Settore: 28, 30, 31, 35, 38, 39 (Campo di Applicazione)	SERVIZI	2014	2014	2014	2014	2015	2015	2015	2015
	Pulizia e Igiene Ambientale	●	●	●	●	●	●	●	●
	Pulizia e Sanificazione Ospedaliera	●	●	●	●	●	●	●	●
	Derattizzazione e Disinfestazione	●	●	●	●	●	●	●	●
	Giardinaggio	●	●	●	●	●	●	●	●
	Portierato, Reception, Vigilanza non armata	●	●	●	●	●	●	●	●
	Assistenza alla persona	●	●	●	●	●	●	●	●
	Ristorazione Collettiva Assistenziale	●	●	●	●	●	●	●	●
	Lavanderia	●	●	●	●	●	●	●	●
	Gestione Centralino, Call Center	●	●	●	●	●	●	●	●
	Servizi di Ausiliario Tecnico-Amministrativi	●	●	●	●	●	●	●	●
	LOGISTICA	2014	2014	2014	2014	2015	2015	2015	2015
	Autobus e Autovetture con Conducente	●	●	●	●	●	●	●	●
	Servizio Scuolabus	●	●	●	●	●	●	●	●
	Trasporto Disabili	●	●	●	●	●	●	●	●
	Facchinaggio Interno ed Esterno	●	●	●	●	●	●	●	●
	Raccolta e Trasporto Rifiuti	●	●	●	●	●	●	●	●
	Intermediazione Di Rifiuti	●	●	●	●	●	●	●	●
	FACILITY MANAGEMENT	2014	2014	2014	2014	2015	2015	2015	2015
	Global Services	●	●	●	●	●	●	●	●
Manutenzione Immobili	●	●	●	●	●	●	●	●	
Manutenzione Impianti Tecnologici	●	●	●	●	●	●	●	●	
Manutenzione Aree Verdi	●	●	●	●	●	●	●	●	
Servizi Tecnici	●	●	●	●	●	●	●	●	
Sorveglianza Attiva Antincendio	○	○	○	○	●	●	●	●	
SITI	CAVALLINO	●	●	●	●	●	●	●	●
QUARTU SANT'ELENA	○	○	○	○	●	●	●	○	

L'ampio spettro di ambiti gestionali e territoriali coperti dalle succitate certificazioni aziendali assicurano comportamenti in linea con le aspettative degli stakeholders rilevanti, monitorando e valutando periodicamente l'adesione, il rispetto e la conformità alle normative ambientali e ai principi della nostra politica ispirata al concetto di sviluppo sostenibile e del rispetto dell'ambiente come fattore strategico di competizione sul mercato.

I sistemi di gestione ambientale contribuiscono a gestire in modo sostenibile i processi produttivi e di supporto e rappresentano uno stimolo al miglioramento continuo della performance ambientale.

Pertanto non si esclude in azienda l'integrazione di nuovi strumenti sostenibili e di nuovi standard a tutela delle risorse naturali.

Solo per citarne alcuni:

1. le nuove metodologie basate sul (Life Cycle Assessment-LCA; carbon footprint; waterfootprint), e finalizzate alla valutazione e la comunicazione degli impatti ambientali lungo il ciclo di vita di beni e servizi ;
2. lo strumento del (Green Public Procurement - GPP o Acquisti verdi), finalizzato alla riduzione degli impatti ambientali delle procedure di acquisto delle pubbliche amministrazioni;
3. lo strumento della (contabilità ambientale) per la rendicontazione delle politiche ecologiche che consente a chi assume decisioni, nelle imprese e nella politica, di tener conto del valore della natura e dell'ambiente, puntando all'integrazione della variabile ambientale nel sistema politico ed economico.

Ciascuno di essi consente risposte mirate a specifici bisogni di compatibilità ambientale dei prodotti e/o servizi, ma è dal loro utilizzo integrato, sinergico e capillarmente diffuso che dipende l'attuazione della strategia dello sviluppo sostenibile nel suo complesso.

La forza e la riuscita della politica aziendale è legata alla capacità dell'organizzazione di comprenderla, assimilarla e svilupparla nei migliori dei modi. Divulgare e Diffondere una sensibilità e cultura etica-ambientale in tutte le organizzazioni è uno dei punti fondamentali che da tempo regolano le nostre scelte e che orientano le nostre strategie.